

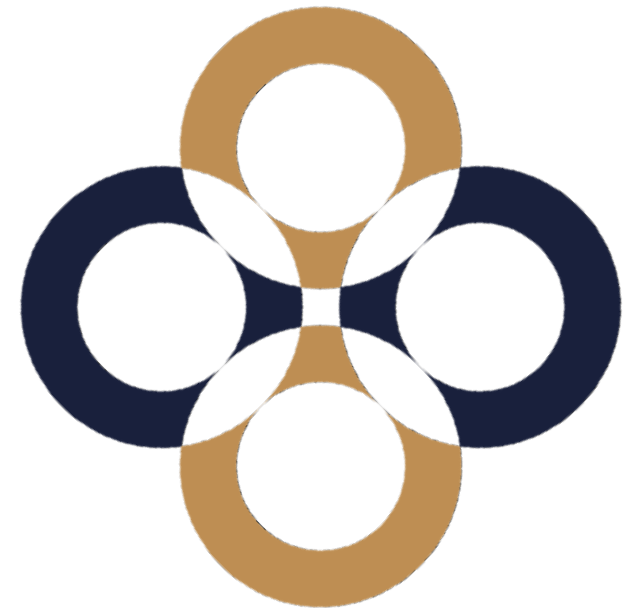
A COVID járvány után kialakult képzési igények és munkavállalói kompetenciák igényeinek felméréséről

Dr. Mezőszentgyörgyi Dávid

Dr. Ósz Rita

Csanády László

Veres Richárd



A megváltozott üzlet környezet hatásai, következményei

- Felértékelődik a rugalmas alkalmazkodás és ellenállóképesség (*reziliencia*) mind szervezeti, mind munkavállalói szinten.
- **Összefogás igénye:** „együtt jöjjenek ki a válsághelyzetből”.
- **Atipikus foglalkoztatási formák** előtérbe kerülése (pl.: „home office”, távmunka stb.)
- **Jövő munkavállalóinak készségei.**
- Munkaerőhiány vagy többlet? Vélemények
- Megoldási lehetőségek, ajánlások



A home office elterjedésének következményei a gazdasági szervezetek életében

I. Munkáltató szintjén:

- Folyamatos felülvizsgálata a munkaköröknek, folyamatoknak, feladatoknak
- Az otthoni munkavégzésre alkalmas munkakörök azonosítása (Pl.: IT, pénzügy, HR stb)
- Az otthoni munkavégzés feltételeinek biztosítása.
- Kevesebb üzleti út, rezsiköltség, bérleti díj.

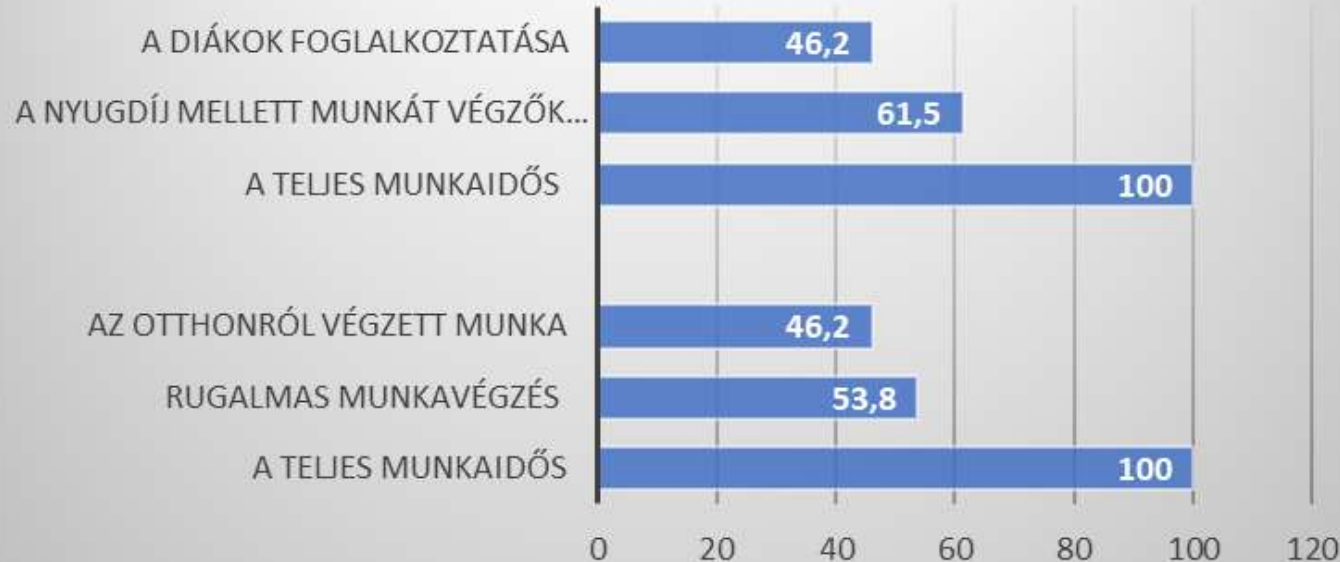
II. Vezető szintjén:

- Új vezetői készségek igénye: a visszajelzésekre nagyobb hangsúlyt kell fektetni: feladatkiadásnál (megértése), folyamatellenőrzés, ellenőrzés módja.

III. Munkavállaló szintjén új készségek fontossága:

- Időgazdálkodás, önálló munkavégzés, problémamegoldás, döntéshozatal, többoldalúság, lojalitás felértékelődése.

Cégek által preferált foglalkoztatási formák Covid előtt és után



Az atipikus foglalkoztatási formák közül még a részmunkaidős alkalmazás került előtérbe. *A diákok és a nyugdíjasok foglalkoztatásának aránya szinte megfeleződött.*

A jövő munkavállalójának készségeinek fontosságáról

A válaszadók **nagyon fontosnak** tartják: *kooperáció, rugalmas alkalmazkodás és ellenállóképesség (reziliencia), komplex problémamegoldás.*

Fontos kategóriába sorolták: *Kreativitás, egyéni döntéshozatal, tárgyalási készség (kommunikáció), szolgáltatói szemlélet.*

Szükségesnek jelölték: *érzelmi intelligencia fejlettsége (EQ), kritikai gondolkodás.*

A **személyes interjúk** során még *a munkához való hozzáállást, a digitális kompetenciák, emberekkel való bánásmód (empátia és kommunikáció)* fontosságát emelték ki.



Munkaerőpiaci helyzet a Covid után

- Nem érzékelnek a munkaerőpiacon nagyobb „átmozgást” a szektorokból.
- Azonos ágazatban lévő cégeknél felszabaduló munkaerőből tudtak szakembereket felvenni.
- Érzékelték, hogy a szellemi munkát végzők köréből is nőtt a jelentkezés.
- Covid-tól független munkaerőhiányt említették. Keresik a szakképzett és a szakképzetlen munkaerőt is.
- *„Látják, hogy van álláskereső és nagy a munkaerő kereslet is, de a kettő nem találkozik. Mi lehet az oka?”*

Kiút a munkaerőhiányból

I. Automatizáció erősödése és digitális megoldások keresése:

- Folyamatosan vizsgálják milyen területeket lehet automatizálni és munkaerőt kiváltani vele (pl: RPA – irodai automatizáció).

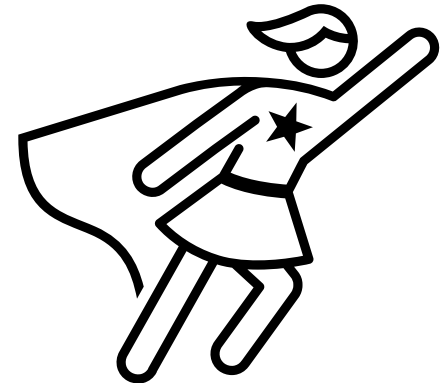
II. Képzések, átképzések szerepe:

- A vállalatok 92,3%-nak van kapcsolata a régió oktatási intézményeivel (pl.: duális képzések, gyakornoki programok stb.)
- A cégek 50%-nak van igénye a munkavállalóinak az átképzésére vonatkozóan.
- Új tudással bíró munkaerőre a cégek 53,9%-nak van szüksége (fiatal középiskolai végzettséggel, fiatal diplomás egyforma arányban).
- Belső képzéseikre is nagy hangsúlyt fektetnek.
(pl.: tréningek, „Learning by Doing” stb.)



Átképzések, képzések formája, felépítése

- A válaszadók 64,3%-a a **helyi felsőoktatási intézményekben** látja a lehetőséget.
- A képzés/átképzés heti időkeretét a válaszadók 38,46%-a **heti 4-6 órában** tartja elfogadhatónak.
- Az **1-2 féléves „bizonyítványt”** adó szakképzés/szakirányú továbbképzés és belső képzéseket 70% preferálja.
- A **helyben szervezett és a városon belüli képzések** fontosságára 83,3% mutatott rá.
- A tisztán **online képzéseket** 50% tartja elfogadhatónak, a **blended képzéseket** 91,7% támogatja.
- A gyors technológiai váltás miatt a gyakorlati tanulás színtere átkerülhet a gyártási térbe. („on the job”).



Ajánlások, vélemények cégek részéről 1.

- *„Fehérváron szerencsés helyzetben vagyunk. Vannak közvetlen kontaktok, elérések. **Jól működik a kooperáció.**”*
- *„Óriási esély lenne abban, ha sikerülne idehozni olyan cégeket, amellyel a beszerzői láncok rövidülhetnének. **Gazdasági-felsőoktatás-önkormányzati/kormányzati összefogással lehetne innovatív tevékenységeket elindítani nagyban.**”*

Ajánlások, vélemények cégek részéről 2.

- *„Az új, digitális világ, új kihívások elé állítja a gazdasági szereplőket, intézményeket, hivatalokat. **Nagyon fontos, hogy a szereplők a világgal együtt tudjanak változni és egy „dimenzióban” működjenek együtt.** Rugalmasságot és aktív együttműködést várnánk el a szereplőktől.”*
- *„**A munkaerőpiacon nagyon komoly változások lesznek.** A magas foglalkoztatottsági szint jótékony hatással van a társadalomra, de jön majd egyfajta „tisztulás”.”*

Köszönjük a figyelmet!

