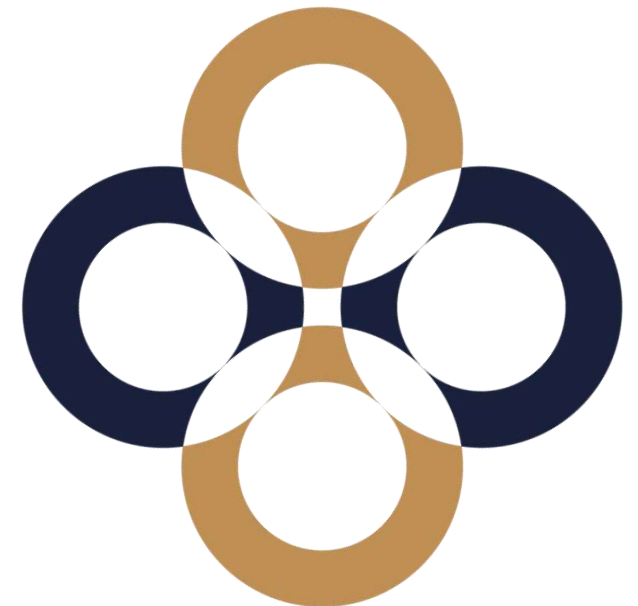



A jövő munkakörei a város gazdasági szereplőinek szemével

Dr. Ósz Rita
Csanády László
Veres Richárd



A digitalizáció és az automatizáció felgyorsulásáról

- *A pandémia, a munkaerő hiány kulcsfontosságú kérdéssé tette.*
- Folyamatos technológiai fejlődés  „*technology push*”. Aki kimarad, az lemarad?
- Munkáltatói oldalról erőteljesebb igény: „*A digitális írástudás már nem lehetőség, hanem alapkövetelmény*”.
- *Szolgáltató szektorban* megjelennek a digitális megoldások (pl.: chatbot, microsite-ok, mobil applikációk stb.)
- *Termelő szektorban:* HR, pénzügy, IT, valamint „*megnőtt a gyártórendszerek, termelési eszközök távoli elérésére és konfigurálására vonatkozó igény*”.

Érték az ember

Vállalati kultúrában megjelenik:

- *„Nagyon értékes a munkaerő, ma bármilyen foglalkoztatási forma szóba jöhet, csak meg tudjuk tartani őket”.* – Atipikus foglalkoztatási formák terjedése, home office/távmunka stb.
- Fontos a munkavállalók „jól-léte”; a fizikai és a mentális egészség.
- Megjelenik az „employee experience”.
- Belső képzésekkel vagy egyéb módon a tanulási lehetőség biztosítása.

Munkavállalói oldalról felérteklődik:

- „jó munkahely iráni igény”,
- fejlődési lehetőség,
- munka-magánélet egyensúly.

Trendek, kísérletek Európában a munkavállalók bevonására:

- Izland, Belgium, Egyesült Királyság - heti 4 napos munkahét, munka-magánélet egyensúly javítása.
- A digitalizáció (folyamatos online jelenlét) káros hatásának (pszichés terhelés, stressz) kivédésére: munkaidőn túl se email, se telefon.

A jövő munkái – hívószavak

Sorrend: 1. *mesterséges intelligencia* 2. *automatizáció* 3. *virtuális/kiterjesztett valóság*

A hívószavak 66%-a *digitalizáció jelenségéhez*, tech. újdonsághoz kötődik. (Pl.: cloudifikáció, prediktív elemzés, hang- és gondolatirányítású rendszerek, okos világ stb.)

Egészségmegőrzéshez kapcsolódó hívószavak: „well-being”, emberekkel való törődés stb.

A jövő munkáinak létrejöttében szerepet játszó okok

- éghajlatváltozás,
- fenntarthatóság,
- a hatékonyság- és teljesítmény növelés,
- a mindennapi életet megkönnyítő dolgok

Mitől válhat egy szakma/munkakör időtállóvá?

40% szerint egy szakma, egy munkakör időtállósága függ: a folyamatos kereslettől, „olyan tevékenységek jelennek meg benne, amelyek nem tekinthetők monotonnak”, amely „képes folyamatosan megújulni és megfelelni a kor, a trendek kihívásainak”.



A megkérdezettek 90%-a azonban úgy gondolja, hogy **elsősorban az emberek megújulására kell koncentrálni**, amelynek alapja különböző készségek és kompetenciák fejlesztése lehet, hogy a jövő munkaköreiben továbbra is helyt állhassanak majd.

2020. évi kutatás

A jövő munkavállalójának készségeinek fontosságáról

A válaszadók **nagyon fontosnak** tartják: *kooperáció, rugalmas alkalmazkodás és ellenállóképesség (reziliencia), komplex problémamegoldás.*

Fontos kategóriába sorolták: **Kreativitás**, *egyéni döntéshozatal, tárgyalási készség (kommunikáció), szolgáltatói szemlélet.*

Szükségesnek jelölték: *érzelmi intelligencia fejlettsége (EQ), kritikai gondolkodás.*

A **személyes interjúk** során még *a munkához való hozzáállást, a digitális kompetenciák, emberekkel való bánásmód* (empátia és kommunikáció) fontosságát emelték ki.



2021. évi kutatásban megjelenő készségek

Azok a területek, ahol a jövő szakmái megjelennek és azok illeszkedése a releváns globális megatrendekhez

Éghajlatváltozás, Fenntarthatóság

- Megújuló energiaforrásokhoz kapcs. területek
- Zöld szektor
- Mezőgazdaság

Növekvő fogyasztás

- A „gyártó ágazatokban”
- Mezőgazdaság
- Szállítás

Nyersanyagkészletek szűkössége

- Globális ellátási láncok rövidülése
- Körkörös gazdaság

Technológiai változások felgyorsulása és a hiperkapcsolódás igénye

- Felhőszolgáltatások
- Kiberbiztonság
- Ember és robot együttműködése
- Űrkutatás
- Infrastruktúra menedzsment
- Elektrifikáció
- Hidrogéntekológia

Urbanizáció további növekedése

- Emberek kényelmét és egészségmegőrzését szolgáló területek
- Idősebb korosztályhoz kapcsolódó szolgáltatások
- Okos világ

Jövő szakmák vagy munkakörök

- *„Az új munkakörök egy része csírájában már jelen van, de lesznek olyan munkakörök, amit az új technológiák fognak kicsikarni.”*
- *„Az már látszik, hogy a „jövő munkakörei” az informatika köré csoportosulhatnak, mindenkinek érteni kell a programok kezeléséhez.”*

Már létező jövőbe mutató szakmák:

- Talent Acquisiton Specialist
- DevOps engineer
- RPA specialist
- Drónpilóta

Szakmák, amik felértékelődhetnek:

- Villamosmérnök
- Gépészmérnök digitális kompetenciákkal
- Környezetvédelmi mérnök
- EHS specialista
- Informatikus
- Mentális egészséget támogató szakmák

Elterjedés előtt álló munkakörök:

- *„Well-being” szakértő*
- *Fenntarthatósági szakértő*
- *Okos otthon szerelő*
- *„cloud native” alkalmazás fejlesztő*

Körforgásos üzleti modell szerepe és helye

A cégek 100%-a egyetért abban, hogy ***a környezetvédelem nagyon fontos.***

A megkérdezett multi. nagyvállalatok válaszai alapján a körforgásos gazdaság üzleti modelljéből kettő rajzolódik ki a válaszadók 60%-nál, attól függően, hogy milyen tevékenységgel foglalkoznak:

20% esetében a körforgásos beszállítás elképzelése jelenik meg:

- „leginkább egy lokális és szorosabb kapcsolaton alapuló beszállítói körrel együtt valósítható meg.”
- „talán a pandémiából fakadó hátrányok kivédésére is lehetőséget biztosíthat valamennyire a jövőben.”

40% esetében az erőforrás visszanyerésének a gondolata mutatkozik meg:

- „A termék zseniális, mert alumíniumból van, szóval ez folyamatosan újrahasznosul.”

Figyelemfelhívás 1.

- „Az elektrifikáció megjelenése **az autóipar teljes átalakulásával** fog járni.”
- „Az **egészségügy és az oktatás** fejlesztésének fókuszban kell lennie a fejlesztések során...”
- **Angol nyelvtudás** minden korosztály számára.
- „A magasabb hozzáadott értéket jelentő termelésre való átállással magasabb szintű tudás kerül előtérbe, ezért **a szakképzetlen munkaerő helyzetével foglalkozni kell...**”
- „Mi a fejlesztéseinket arra tettük, hogy nem akarunk olyan gépet fejleszteni, ami megközelítőleg olyan jól csinálja, mint az ember, hanem **olyan dolgokat fejlesztünk, ami az embereknek plusz képességeket ad.** Kiterjesztett valósággal és egyéb módokon inkább az embereknek adunk képességeket.”
- „**Digitális alapkompétencia fejlesztésén** valószínűleg végig kellene mennie **mindenkinek...**”

Figyelemfelhívás 2.

- „*Tanuló rendszerek* szerepe felértékelődik az *innováció alapjaként...*”
- *Munkakörök veszélyben és átalakulás előtt...*

Javaslatok

- *Kutatás-fejlesztési együttműködések* kialakításának támogatása.
- A *duális képzések* további fejlesztése.
- A *nyelvoktatás fontossága*: felnőttek esetében; „...az óvodai, általános és középfokú nyelvi képzésre már felsőfokú képzést lehetne építeni.”
- *Digitális eszközökkel való ellátás, digitális kompetenciafejlesztés*:
„Ha az általános iskola 5. osztályától minden gyerek beiratkozáskor kapna egy laptopot, vagy tabletet... Digitális kompetencia fejlesztés sok gyerek életét „megmentené”.
- *Közös képzőközpont lehetősége*:
„Jó lenne, ha a cégeknek lenne lehetősége a kkv-nak, kisebb cégeknek egy jól megszervezett képzőközpontot, közös laborhasználattal, oktatókkal igénybe venni.”

Oktatás:

- *Felnőttképzés – átképzés, IT skills, Soft- Skills,*
- *Felsőoktatás: A duális képzések további fejlesztése, képzési/kutatási infrastruktúra biztosítása*
- *Közoktatás: önismereti képzések, IT kompetenciák specializációja*

Gazdasági szektor:

- *Új szervezeti kultúrák kialakítása, átképzések, interperszonális kommunikáció fejlesztése*
- *Technológiai váltások – szolgáltató ipar, kkv-k, autóipar*
- *Digitalizáció- digitális kompetencia fejlesztés*
- *Új hívószavak: „well- being”, „hang- és gondolatalapú irányítási rendszereket”, az „okos világ”, a dróntechnológia”, „cloudifikáció”, „kiterjesztett valóság”.*

Önkormányzat:

- *Rezilens város új területei*
- *Szakmai konzultáció, pályaorientációs remdezvények*
- *Fenntarthatósági támogatás*
- *Területi támogatás: egészségügy, oktatási területek, ipari területek*

Helyi jóslás

Az átalakulást érintő területek

GREEN területek

- A megújuló energiaforrásokhoz kapcsolódó területek
- Éghajlatváltozással kapcsolatos területek
- Fenntarthatósági folyamatok

IT területek

- Úrkutatás
- Cybersecurity
- Felhőszolgáltatások - cloudifikáció
- Infrastruktúra menedzsment

OKOS TÉR

- Gyártó ágazatok
- Okos világ építéséhez kapcsolódó területek
- Mezőgazdaság

HUMÁN területek

- Az emberek kényelmét és egészségmegőrzését szolgáló területek
- Idősebb korosztályhoz kapcsolódó gondozás, szolgáltatás
- Pszichológia
- Rekreáció

Köszönjük a figyelmet!

